

Máster en Dirección y Gestión Hotelera



www.iffe.es

Duración
9 meses

Modalidad
Presencial / Híbrido / Online

Herramientas
Campus Virtual & Microsoft 365

Campus IFFE
Pazo das cadeas, N-VI, Km 586
San Pedro de Nós, 15176 - Oleiros
A Coruña - Galicia - España

Conseguirás...

Desarrollarte como profesional, con una visión innovadora y sostenible del sector turístico.

Adquirir **un sólido conocimiento de la industria hotelera**, desde una perspectiva global y con un enfoque directivo.

Desarrollar la **creatividad y la capacidad de innovación** en la industria del alojamiento.

Adquirir y **potenciar las habilidades** para adaptarse a diferentes estilos de gestión dentro de la hotelería y obtener los mejores resultados.

Alcanzar el conocimiento óptimo para poder implementar **modelos de gestión sostenibles**.

Desarrollar las capacidades de **gestión y liderazgo de equipos**, fundamentales en tiempos de incertidumbre.

▣ Dirección Académica

Ramón Braña Cobas

Director General en Oca Hotels

Máster en Dirección y Planificación del Turismo, Grado en Turismo. Actualmente es Director General de la cadena Oca Hotels, cuenta con amplia experiencia en diferentes posiciones directivas en empresas hoteleras, tanto a nivel corporativo, como de dirección de unidades hoteleras. Ha sido presidente de asociaciones, como Oviedo Congresos o Balnearios de Galicia. A su experiencia directiva ha ido ligada su pasión y experiencia formativa, colaborando como docente en diferentes Universidades y Escuelas de Turismo.

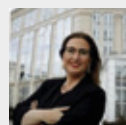


Docentes más recurrentes...



Gonzalo Cao Espido

Branch Manager en Galicia, Asturias y León B.U. Profesional. Kärcher España



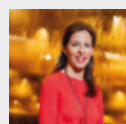
Laura Alegre Villazon

General Manager. Meliá Hotels International



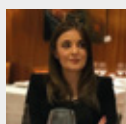
Óscar Fontán Cacabelos

Director de Hotel. Gran Talaso Hotel Sanxenxo



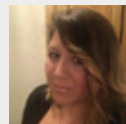
Lucía Cidón Fernández

Directora. Grupo Montesqueiro



Silvia Barreiro

Socia consultora y Directora del área comercial y marketing. H4soluciones



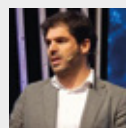
Gema Romero García

Gobernanta General. Sinergia Corporativa



Domènec Biosca

Presidente. Asociación de Directivos y Expertos en Empresas Turísticas



Alberto Rodríguez Boo

Founder and Managing Director. Alda Hotels



José I. Sánchez Butragueño

Director, Hoteles y Ocio. Brain Trust Consulting Services



Oscar Esteban

Fundador de Lean Agile X.0 Institute. Induservices Esteos



Agustín Herrera

Inventory & Ancillary Revenue Manager. NH Hotel Group.



Jesús Rodríguez Maseda

Head of Hotel Asset Management. Horwath HTL



Marcela Parga Fernández

Abogada, Mediadora, y Experta en Conciliación. Parga Asociados



Antonio Mediavilla Fernández

Director General. IBERIK Hoteles

Programa Académico

1. Organización y Operaciones

Conocerás los aspectos fundamentales de la gestión de las operaciones hoteleras, desde recepción y atención de pisos, hasta diseño de menús y gestión de compras.

- 1.1 Introducción a la Dirección Hotelera.
- 1.2 Scrum & Lean.
- 1.3 Organización del departamento recepción y conserjería.
- 1.4 Gestión del área de cocina.
- 1.5 Calidad hotelera.
- 1.6 Gestión economato & compras.
- 1.7 Mantenimiento hotelero.
- 1.8 Gestión de eventos.
- 1.9 Gestión área de alimentos y bebidas.
- 1.10 Protocolo en restauración.
- 1.11 Organización dpto. de pisos y limpieza.
- 1.12 Gestión de establecimientos wellness.
- 1.13 El nuevo cliente en los hoteles.
- 1.14 Organización, operaciones y ratios.

2. Estrategia Comercial y Gestión de Ingresos

Análisis de estrategias y herramientas para desarrollar la comercialización óptima y rentable para un hotel.

- 2.1 Upselling.
- 2.2 Yield & Revenue Management.
- 2.3 Distribución - AMADEUS.
- 2.4 Fundamentos de marketing.
- 2.5 Promoción y relaciones públicas.
- 2.6 Comercialización offline y negociación.
- 2.7 Plan de marketing digital.
- 2.8 Marketing hotelero digital.

3. Explotación Hotelera

Conocerás diferentes fuentes de financiación, cómo elaborar presupuestos y hacer seguimiento de los costes y riesgos del hotel, analizar la cuenta de resultados y la viabilidad económica y financiera del negocio.

- 3.1 Gestión presupuestaria.
- 3.2 Control de gestión y proyecciones.
- 3.3 Modelos explotación hotelera: management, rent...
- 3.4 Inversiones hoteleras y financiación.
- 3.5 Portal Turístico Online.

4. Gestión del Talento

Aprenderás los aspectos fundamentales para obtener el mayor rendimiento del equipo, logrando aumentar la competitividad de la empresa.

- 4.1 Marco Laboral: Contratación, suspensión y extinción.
- 4.2 Clima laboral y comunicación interna.
- 4.4 Gestión del talento y selección.
- 4.5 Evaluación del desempeño.
- 4.6 Empresas de reclutamiento.

5. Administración

Conocerás los aspectos clave de la administración hotelera, así como los requisitos legales y los aspectos más relevantes para la apertura.

- 5.1 Proceso contable en hoteles.
- 5.2 La tour operación e intermediación.
- 5.3 Análisis de balances hoteleros.
- 5.4 Compliance.
- 5.5 Auditoría Contable.
- 5.6 Protección de Datos.

6. Sostenibilidad

Comprenderás la sostenibilidad como prioridad para el sector, y conocerás las herramientas para enfrentarte a la necesaria reducción de la huella de carbono.

- 6.1 RSC en la industria hotelera.
- 6.2 Gestión medioambiental.
- 6.3 Accesibilidad, diseño universal y trato.

7. Soft Skills

Perfeccionarás las habilidades de comunicación, la gestión de conflictos, el liderazgo y gestión de equipos, presentaciones eficaces... Habilidades fundamentales para el desarrollo de todo tipo de profesionales, y transversales a cualquier puesto de trabajo.

8. Proyecto Fin de Máster

El PFM es un trabajo grupal que supone la puesta en valor de los diferentes conocimientos adquiridos a lo largo del máster, a través de su aplicación en un proyecto real. Este trabajo contará con una presentación pública frente a un Tribunal de expertos al finalizar el programa.

■ Vive la Experiencia IFFE

1

Programa de Desarrollo Individual

A partir de diferentes sesiones individuales, de mentorización o coaching, en función de tus intereses irás definiendo tus **OBJETIVOS** y diseñando TU plan de actuación. En la consecución de ese plan contarás en todo momento con nuestro apoyo y acompañamiento.

Desde IFFE, pondremos igualmente a tu disposición toda una serie de actividades que aportarán valor a la formación recibida y te permitirán lograr tu mejor versión como profesional y que logres tu objetivo.

2

Entrenamiento de Habilidades Directivas

Talleres de Soft Skills

En los que entrenar aquellas habilidades que marcarán tu diferencia y que en el mundo actual adquieren cada día más relevancia.

Habilidades que no sólo aportarán valor en el ámbito profesional, sino en todas las áreas de tu vida. Hablamos de:

- > Autoliderazgo
- > Comunicación efectiva
- > Gestión de Conflictos
- > Presentaciones Eficaces
- > Gestión de Equipos

Actividades de Outdoor Training

4

Da Fuerza a Tu Empleabilidad

Una de las metas que perseguimos cuando entras en IFFE es potenciar **TU CARRERA PROFESIONAL**. De ahí que pongamos a tu disposición toda una serie de actividades para que lo consigas:

- > Un programa de **Orientación Profesional** personalizado
- > Toda una serie de **Talleres** específicos en los que:

Aportar valor a tu CV
Sacar el mejor partido a tu presencia en LinkedIn
Saber enfrentarte con éxito a diferentes Procesos de Selección
Entrenamientos a partir de Role Play de entrevistas...

- > Contamos con un amplio **Programa de Prácticas** al que podrán optar aquellos de nuestros/as alumnos/as que así lo deseen.
- > Nuestra gran red de **Empresas Colaboradoras**, junto con nuestro elevado nivel de formación, nos permiten poner a tu disposición:

Una **Bolsa de Empleo** activa
Numerosas **Presentaciones de Empresa**, donde conocerás sus procesos de selección y su política de captación de talentos.
Visitas a Empresas en las que conocer de primera mano el funcionamiento de la organización y su filosofía de trabajo.

- > Organizamos para ti una **Feria de Empleo** en la que conocerás de primera mano a empleadores y empresas.

Conocimientos Transversales

Pondremos a tu disposición una serie de sesiones que te permitirán adquirir y consolidar algunos conocimientos de materias más transversales que te facilitarán, en muchos casos, el mejor aprovechamiento de tu formación en IFFE.

- > Finanzas para no financieros
- > Excel empresarial (diferentes niveles)
- > Idiomas

3

Nuestras Metodologías

Presencial

Duración de 9 meses, en formato executive e intensivo. Disfrutarás de la experiencia académica en toda su plenitud con los mejores profesionales de cada disciplina. Convivirás con estudiantes de doce programas profesionales diferentes, enriqueciendo tu experiencia IFFE con actividades complementarias y vivenciales.

Híbrido

Hemos desarrollado una metodología híbrida, mezclando el aprendizaje online con sesiones presenciales. De esta forma, buscamos compatibilizar tu actividad profesional y personal. Además, podrás combinar videoconferencias, foros de participación, workshops on-campus y muchas otras herramientas de aprendizaje dinámicas.

Online

Podrás escoger entre seguir las clases en vivo dirigidas por un docente o avanzar a un ritmo flexible, según tu situación personal lo requiera. En ambos casos, podrás aprovechar todas las herramientas de nuestro Campus IFFE, mediante un software especializado.

5



Mucho más que formación, **una experiencia con la que diseñar y alcanzar Tu Éxito.**

■ Nuestros alumnos nos respaldan



+2.000

Profesionales
formados en
nuestras aulas
desde el 2009.

99%

De **empleabilidad**
en todos nuestros
programas.

98%

De **satisfacción**
de nuestros
alumnos.

“La experiencia ha sido muy buena, los resultados han llegado muy rápido. En mi día a día me ha ayudado muchísimo, me ha dado otra visión tanto en la gestión de equipos como de negocio. Aunque el esfuerzo que requiere es grande, los resultados son muy buenos.”

José Manuel Caride (Director de Tecnología en Prosegur)
MBA



“El transcurso del Máster fue genial, tanto a nivel financiero como en desarrollo personal. La mejora y conocimiento en la materia se va viendo incrementado conforme pasan las semanas.”

José Manuel Sar Castiñeira (Director de Negocios en Banco Sabadell)
MDF

“Recomendaría la escuela a aquellas personas que quieran vivir una experiencia Máster de verdad, aprovechar todas las oportunidades que te brinda pertenecer a IFFE y sacarle el máximo partido a todos los docentes y personal de la escuela.”

Natividad Fariñas Falagán (Responsable de Selección en Instra Ingenieros)
MRRHH



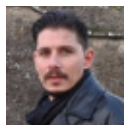
Dónde están nuestros alumnos de MDGH



Adrián Ruibal Pereiras

Promoción 2020/2021

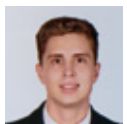
Recepcionista.
Oca Playa de Foz Hotel & Spa



Rubén Conde Gutiérrez

Promoción 2020/2021

Graduado en Empresariales.
Universidad de Vigo



Andrés Armada Fernández

Promoción 2020/2021

Diploma Superior en Gestión
Hotelera.
C.S. de Hostelería de Galicia



Andrés Corral Guerrero

Promoción 2020/2021

Responsable de Compras &
Digitalización.
Alda Hotels



Noelia Núñez Ríos

Promoción 2020/2021

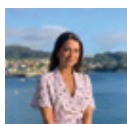
Regional Manager.
Alda Hotels



Pablo García Pérez

Promoción 2020/2021

Director de Hotel.
Hotel Boutique 5*



Andrea Pía Castro

Promoción 2020/2021

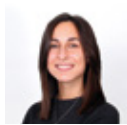
Recepcionista.
Novotel Hotels



David Pita Insua

Promoción 2020/2021

Responsable de Alimentos y
Bebidas.
Alda Hotels



Eva Bermúdez Chamarro

Promoción 2020/2021

Departamento de Eventos.
Finca Montesqueiro

Diez razones por las que hacer el Máster...

- 1 Es uno de los sectores con mayor nivel de crecimiento.
- 2 Se opera en un mercado competitivo y cambiante en el que aparecen nuevas formas de gestión que debemos dominar para triunfar.
- 3 Te formarás en el nuevo perfil de director de hotel que se está demandando.
- 4 Nuestra formación logrará que adquieras los conocimientos prácticos, la polivalencia y flexibilidad que te llevarán al éxito.
- 5 Tendrás la posibilidad de realizar prácticas que complementen la formación del aula.
- 6 Dispondrás de apoyo personalizado.
- 7 Nuestra metodología incorpora el desarrollo de las competencias directivas demandadas actualmente.
- 8 Contarás con los mejores profesionales en activo, implicados y motivados al logro de tu éxito.
- 9 Formarás parte de una Escuela que lleva más de 10 años formando a los líderes del presente y del futuro.
- 10 Para nosotros Tú eres lo importante y ponemos la organización a tu servicio para que logres tus objetivos.

Empresas

En IFFE contamos con más de **400 empresas colaboradoras** entre las que se encuentran...



¿Deseas más información?

Tlf. | (+34) 981 654 772 e-mail | info@iffe.es