

Máster en Gestión Sanitaria y Hospitalaria



IFFE
BUSINESS SCHOOL

www.iffe.es

Duración

9 meses

Modalidad

Online / Híbrido:
Presencialidad 1 vez al mes

Herramientas

Campus Virtual & Microsoft 365

Campus IFFE

Pazo das cadeas, N-VI, Km 586
San Pedro de Nós, 15176 - Oleiros
A Coruña - Galicia - España

Lograr una **visión global** de la gestión sanitaria y hospitalaria desde un punto de vista práctico, que facilite la resolución eficaz a los problemas de la gestión diaria de los centros, permitiendo a la organización **alcanzar la excelencia en la gestión** de recursos.

Analizar el **ecosistema** sanitario.

Realizar la **planificación estratégica y operativa** que necesita tu organización.

Trabajar el **pensamiento creativo e innovador**.

Llevar a cabo la **toma de decisiones** de forma eficiente y eficaz.

Perfeccionar tus **habilidades y competencias directivas** para lograr la necesaria motivación de tu equipo.

Conseguirás...



▣ Dirección Académica

Luis Verde Remeseiro

Gerente del Área de Gestión Integrada de A Coruña.

Licenciado en Medicina y Cirugía por la USC, Dirección de Instituciones Sanitarias por IESE, Diplomado en Alta Dirección Hospitalaria por ESADE y FEGAS, Dirección en Gestión de Proyectos y Cambio Organizativo por FEGAS. Destaca su amplia experiencia en la gerencia de instituciones sanitarias: Gerente del Área de Gestión Integrada de Ferrol y de Santiago de Compostela, Jefe de Área de la Subdirección General del Programa de Atención Sanitaria de la Consellería de Sanidade e Servizos Sociais da Xunta de Galicia.



Docentes más recurrentes...



Javier Fernández Nistal

Director de RR.HH.

Área Sanitaria de A Coruña



Nieves Domínguez González

Directora Asistencia Sanitaria.

SERGAS



José Castillo Sánchez

Jefe del Servicio de Neurología.

Gerencia de la Gestión Integrada de Santiago



Carmen Otero Suárez

Gerente.

Hospital Virxe da Xunqueira



Carlos Paz Miño

Director Gerente Territorial.

Grupo Hospitalario Quirónsalud



Jesús Reboredo Penela

Director Médico Territorial de Galicia.

DKV Seguros



Pablo Asensio Hernández

Director Médico HM Rosaleda y HM La Esperanza.

HM Hospitales



Patricia Rey Pérez

Directora.

Fundación Biomédica Profesor Novoa Santos



Antonio García Quintáns

Subdir. General de Ordenación Asistencial e Innovación Organizativa.

SERGAS



Estrella López-Pardo Pardo

Subdirectora de Humanización, Calidad y Atención a la Ciudadanía de Área Sanitaria.

Servizo Galego de Saúde



Enrique González Rodríguez

Director de Procesos de Enfermería.

Servizo Galego de Saúde



Clara Olveira Lorenzo

Subdirectora de Humanización y Atención a la Ciudadanía.

Área Sanitaria A Coruña y Cee



Antonio Acevedo Prado

Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria.

Consellería de Política Social Xunta de Galicia



Sonia Romero Teijo

Arquitecta. Especialista en arquitectura hospitalaria.

Mihura & Romero & Rey arquitectura

Programa Académico

1. Salud y Sistemas Sanitarios

Te proporcionará una visión global de las principales características del sector sanitario nacional e internacional desde una perspectiva pública y privada. Conocerás el entorno del sector salud, los principales agentes y su interacción, la normativa legal que lo regula, así como las principales funciones y actividades que desarrollan cada una de ellas.

- 1.1 Conceptos básicos de salud y servicios sanitarios.
- 1.2 Marco general de la gestión sanitaria y economía de la salud.
- 1.3 Los modelos sanitarios y sistemas sanitarios.
- 1.4 Marco jurídico de la gestión sanitaria.
- 1.5 Financiación, compradores y provisión en la salud.
- 1.6 Los sistemas sanitarios en España, la U.E. y los países en desarrollo.
- 1.7 Planes estratégicos y planes operativos.
- 1.8 La atención sociosanitaria.

2. La Gestión Clínica

Estudiarás los componentes esenciales de la planificación, organización, gestión y dirección de las diferentes estructuras sanitarias, analizando los principales procesos estratégicos y asistenciales. Aprenderás a diseñar, implantar e integrar las mejores herramientas de gestión que contribuyan a optimizar el uso de los recursos financieros y asistenciales.

- 2.1 La gestión de RR.HH. en sanidad: captación/ retención del talento.
- 2.2 Atención primaria: gestión pública vs. gestión privada.
- 2.3 El sector farmacéutico y la prestación farmacéutica.
- 2.4 La gestión sanitaria integrada.
- 2.5 La integración de la investigación y la asistencia en salud.
- 2.6 La gestión de unidades y áreas clínicas.
- 2.7 Planes funcionales y planes directores de centros sanitarios.
- 2.8 Área de gestión clínica materno-infantil: continuidad asistencial.
- 2.9 La gestión de la demanda y la accesibilidad.
- 2.10 La gestión de la investigación y la innovación en salud.
- 2.11 Cuadro de mando integral e indicadores de gestión asistencial.
- 2.12 Innovación asistencial organizativa: áreas de actividad integrada.
- 2.13 Las organizaciones sanitarias privadas y la colaboración público - privada.
- 2.14 Programas asistenciales de alto impacto

social en hospitales terciarios.
2.15 La gestión de la calidad: Lean healthcare.

3. Servicios de Soporte y Apoyo a la Prestación Asistencial

Identificarás los principales procesos de soporte a la prestación asistencial: logística, servicios generales, gestión de la documentación e información clínica,... Entenderás el impacto del uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la prestación asistencial y en los sistemas de información. Conocerás la importancia de la gestión del conocimiento y la investigación en salud. Estudiarás los modelos de gestión de calidad, evaluación y gestión de riesgos. Debatirás sobre la ética y la atención al usuario.

- 3.1 Desarrollo directivo y la función directiva en salud.
- 3.2 Planes de humanización en las organizaciones sanitarias.
- 3.3 La gestión de la docencia, la formación continuada y especialización.
- 3.4 La gestión económico-financiera.
- 3.5 La gestión de los servicios generales y la logística / Caso Uso: Restauración.
- 3.6 Las tecnologías de la información y comunicación en sanidad.
- 3.7 Aportación prestacional de las aseguradoras al sostenimiento del sistema sanitario.
- 3.8 Los servicios de admisión en las organizaciones sanitarias: documentación clínica y codificación.
- 3.9 La ética y la gestión de usuarios.
- 3.10 El valor en las organizaciones sanitarias.

4. Soft Skills

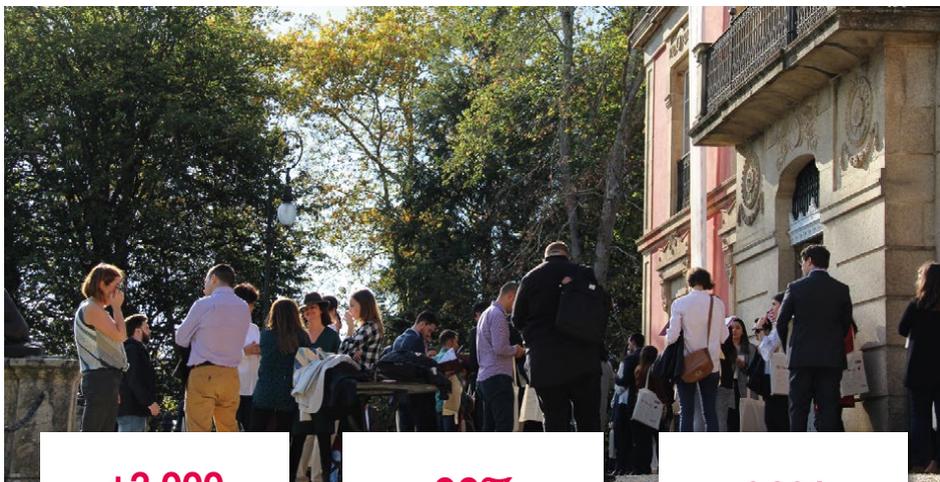
A partir de este módulo perfeccionarás las habilidades fundamentales para el desarrollo de todo tipo de profesionales, y transversales a cualquier puesto de trabajo.

- 4.1 Autoconocimiento.
- 4.2 Inteligencia emocional y Empatía.
- 4.3 Gestión de conflictos.
- 4.4 Comunicación efectiva.
- 4.5 Técnicas de negociación.
- 4.6 Liderazgo.
- 4.7 Resiliencia y Gestión del estrés.

5. Proyecto Fin de Máster

El PFM es un trabajo grupal que supone la puesta en valor de los diferentes conocimientos adquiridos a lo largo del máster, a través de su aplicación en un proyecto real. Este trabajo contará con una presentación pública frente a un Tribunal de expertos al finalizar el programa.

■ Nuestros alumnos nos respaldan



+2.000
Profesionales
formados en
nuestras aulas
desde el 2009.

99%
De empleabilidad
en todos nuestros
programas.

98%
De satisfacción
de nuestros
alumnos.

“La experiencia ha sido muy buena, los resultados han llegado muy rápido. En mi día a día me ha ayudado muchísimo, me ha dado otra visión tanto en la gestión de equipos como de negocio. Aunque el esfuerzo que requiere es grande, los resultados son muy buenos.”

José Manuel Caride (Worldwide - Managing Director of Operations en Grupo Uniter)
MBA



“El transcurso del Máster fue genial, tanto a nivel financiero como en desarrollo personal. La mejoría y conocimiento en la materia se va viendo incrementado conforme pasan las semanas.”

José Manuel Sar Castiñeira (Director de Negocios en Banco Sabadell)
MDF

“Recomendaría la escuela a aquellas personas que quieran vivir una experiencia Máster de verdad, aprovechar todas las oportunidades que te brinda pertenecer a IFFE y sacarle el máximo partido a todos los docentes y personal de la escuela.”

Natividad Fariñas Falagán (Responsable de Selección en Instra Ingenieros)
MRRHH



Dónde están nuestros alumnos de MGSB



Paula Martínez Espada
Promoción 2019/2020
Subdirectora Médica.
Hospital Quirónsalud A Coruña



Loli Willisch Elorduy
Promoción 2016/2017
Gestión de Ensayos Clínicos.
Fund. Instituto de Investigación



Hugo E. Cordero Henríquez
Promoción 2018/2019
Director Médico.
Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral



Sonia González-Bardanca
Promoción 2015/2016
Anestesióloga.
SERGAS - CHUAC



Ramiro Blanco Montero
Promoción 2017/2018
Coordinador del Servicio de Pediatría.
Hospital Quirónsalud A Coruña



Angélica Figueroa CondeValvis
Promoción 2015/2016
Research Group Leader, Epithelial Plasticity and Metastasis Group.
INIBIC



Carlos Rodríguez Morante
Promoción 2014/2015
Director.
Centro Médico El Carmen



Gonzalo Gárate Sierra
Promoción 2015/2016
Subdirector Médico.
Hospitales MAC



Ana Belén Piñón Gamallo
Promoción 2015/2016
Directora de Atención Primaria.
Servicio Galego de Saúde



Graciela Fernández Arrojo
Promoción 2015/2016
Gestora de Innovación y Transferencia.
Fund. Profesor Nova Santos



José Ramón Caeiro Rey
Promoción 2016/2017
Jefe de Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología.
SERGAS - CHUAC



Hugo Alberto Tovar Velasco
Promoción 2015/2016
Médico Pediatra. Coordinador Médico.
Hospital ISSSTE Torreón



Juan Manuel Castro Fdez.
Promoción 2016/2017
CEO.
Sanatorio Nosa Señora dos Ollos Grandes (Quirónsalud Lugo)



Luis C. Cabanillas Gonzales
Promoción 2015/2016
Gestor Médico.
Expertta



Álvaro Cristian Hornig Epple
Promoción 2016/2017
Médico Urologo.
Centro Médico Clínica Alemana Osorno



Noelia Herrería Alonso
Promoción 2014/2015
Responsable de Servicios.
SERVISA



Belén Domínguez Artime
Promoción 2016/2017
Técnico Control de Calidad y Servicio de Atención al Paciente.
Hospital Quirónsalud Miguel Domínguez



Ana Isabel Turnes Paredes
Promoción 2017/2018
Subdirectora Médica de Atención a la Cronicidad.
Área Sanitaria de Santiago de Compostela y Barbanza (SERGAS)

■ Vive la Experiencia IFFE

Metodología

1

Programa de Desarrollo Individual

A partir de diferentes sesiones individuales, de mentorización o coaching, en función de tus intereses irás definiendo tus OBJETIVOS y diseñando TU plan de actuación.

En la consecución de ese plan contarás en todo momento con nuestro apoyo y acompañamiento.

Desde IFFE, pondremos igualmente a tu disposición toda una serie de actividades que aportarán valor a la formación recibida y te permitirán lograr tu mejor versión como profesional y que logres tu objetivo.

2

Entrenamiento de Habilidades Directivas

Talleres de Soft Skills

En los que entrenar aquellas habilidades que marcarán tu diferencia y que en el mundo actual adquieren cada día más relevancia.

Habilidades que no sólo aportarán valor en el ámbito profesional, sino en todas las áreas de tu vida. Hablamos de:

- > Autoliderazgo
- > Comunicación efectiva
- > Gestión de Conflictos
- > Presentaciones Eficaces
- > Gestión de Equipos

Actividades de Outdoor Training

3

Conocimientos Transversales

Pondremos a tu disposición una serie de sesiones que te permitirán adquirir y consolidar algunos conocimientos de materias más transversales que te facilitarán, en muchos casos, el mejor aprovechamiento de tu formación en IFFE.

- > Finanzas para no financieros
- > Excel empresarial (diferentes niveles)
- > Idiomas

Mucho más que formación, **una experiencia con la que diseñar y alcanzar Tu Éxito.**



Híbrido

Metodología de aprendizaje líquido en la que se combina lo mejor de la formación presencial y la digital, de tal forma que logramos adaptar la metodología a las necesidades de los alumnos.

Esto se concreta en una semana de presencialidad en el Campus IFFE (viernes por la tarde y sábado por la mañana) y tres semanas de formación virtual. La formación digital responderá a la línea temporal que se refleja a continuación.

Dinámica Semanal Virtual - 3 al mes



Dinámica Semanal Presencial - 1 al mes



Online

Podrás escoger entre seguir las clases en vivo dirigidas por un docente o avanzar a un ritmo flexible, según tu situación personal lo requiera. En ambos casos, podrás aprovechar todas las herramientas de nuestro Campus IFFE, mediante software especializado.

Empresas

En IFFE contamos con más de 400 empresas colaboradoras entre las que se encuentran...

